



Людмила А. Сыс

УЗ «17-я городская клиническая поликлиника» г. Минск, Беларусь, e-mail: syliudmila@mail.ru

## **Формирование коммуникативного поведения у подростков и взрослых с заиканием**

DOI: <http://dx.doi.org/10.12775/PBE.2015.033>

### **Formation of Communicative Behavior in Stammering Teenagers and Adults**

#### **Abstract:**

The article attempts at answering questions connected with shaping communicative behaviour in stammering teenagers and adults. It enumerates main purposes and problems of correction work, presents the main stages of shaping communicative behaviour in stammering people, as well as analyses the results of experimental work. Research aim: scientifically motivate, develop and define the experiments and the efficiency of the methodology used in therapy-pedagogical work in order to shape communicative behaviour in stammering teenagers and adults. Research methods: study of therapy-pedagogical documentation, forming pedagogical experiments, observation, generalisation of pedagogical experience, mathematical statistics, elaboration of the notion of “communicative behaviour of stammering people”. For the first time as factor, characteristic communicative behaviour of stammering people is considered: individual psychological particularities, which influence communicative behaviour of stammering people, are described, particularities of communication are checked, which allowed for scientific motivation of experiments designed to prove practicability and efficiency of the methodology of the therapy-pedagogical work in shaping communicative behaviour in stammering teenagers and adults, positive changes in communicative behaviour of stammering people are revealed and analysed.

**Key words:** stutter, speech, speech behaviour, communicative behaviour, communication skills

Многие области профессиональной, учебной и др. видов деятельности заикающихся связаны с нервно-психическим напряжением, стрессами. Урбанизация, ускорение темпа жизни, информационные перегрузки, усиливая это напряжение, зачастую способствуют возникновению и развитию пограничных форм нервно-психических нарушений и расстройств их поведения, что выводит вопросы диагностики особенностей коммуникативного поведения в ряд важнейших задач коррекционной работы с заикающимися.

Одним из приоритетных направлений специального образования является социальная адаптация и интеграция лиц с особенностями психофизического развития в общество.

Успешность социализации в значительной степени определяется уровнем развития личности, качеством ее общения в социуме (А.Г. Асмолов, 2002; А.А. Бодалев, 1983; Л.И. Божович, 2002; И.А. Коробейников, 2002; А.А. Налчаджян, 1982 и др.).

Основой формирования социальных связей человека с окружающим миром, необходимым условием становления и функционирования личности, ее коммуникативных возможностей является речь. Развитие личности подразумевает взаимодействие со средой, активное установление социальных связей. По существу социализация является коммуникативным процессом.

При нарушении речевой функции возникают проблемы, связанные с общением, наблюдаются отклонения в коммуникативном поведении (Л.И. Белякова, 1978; С.А. Игнатьева, 2002; В.А. Калягин, 2005; А.Б. Хавин, 1988 и др.).

Ю.Б. Некрасова (1986), И.А. Поварова (2004), Е.Ю. Рау (1995), В.И. Селливерстов (1994), В.М. Шкловский (1994) и др. указывают на то, что заикание, как правило, приводит к нарушению коммуникативного поведения, социальной дезадаптации.

Речевая деятельность является основой формирования социальных связей человека с окружающим миром: А.Н. Леонтьев (1971) и др. При нарушении речевой функции у индивида возникают проблемы, связанные с общением, наблюдаются отклонения в коммуникативном поведении: Т.А. Болдырева (1991), В.А. Калягин (2005) и др.

В настоящее время утвердилась концепция о коммуникативном характере заикания, часто приводящем людей с заиканием к глубокому нарушению процесса коммуникации в ряде звеньев: эмоциональном (проявление логофобии), когнитивном (в искажении понимания и оценки коммуника-

тивной ситуации и представления о самом себе, как субъекте общения) и поведенческом (избегание ряда ситуаций, сужение круга контактов).

Нарушение коммуникативного поведения, присущее заикающимся, приводит к социальной дезадаптации: В.А. Каля-гин (2005), Е.Ю. Пау (1995) и др.

Многие авторы указывают, что коммуникативное поведение во многом зависит от уровня социальных представлений человека, его направленности на овладение различными формами и средствами общения (как речевыми, так и неречевыми) и определяется формой, объектом и средствами коммуникации, коммуникативной компетентностью человека (А.В. Дроздов, 1966; И.С. Зайцев, 2008; Р.А. Максимова, 1983). В качестве факторов, характеризующих коммуникативную компетенцию, выделяются: умение задавать вопросы и четко формулировать ответы на них; коммуникативный контроль – умение внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, контролировать речь и поведение в сложных коммуникативных ситуациях, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения; коммуникативные склонности – легкость вступления в контакт, умение аргументировать свое мнение в группе, комментировать высказывания собеседников и давать им критическую оценку, способность выражать собеседнику эмпатию (Б.Г. Ананьев, 2002; Ж.Н. Глозман, 2002; Г.А. Ко-валев, 1986; М.И. Лисина, 2003; Е.М. Михайлова, 1988 и др.).

Анализ исследований по проблеме заикания у подростков и взрослых свидетельствует о том, что заикание как одно из наиболее сложных и длительно протекающих речевых нарушений характеризуется не только расстройством темпа, ритма и плавности экспрессивной речи, изменениями эмоционально-волевой сферы, но, прежде всего, преимущественным нарушением ее коммуникативной функции (Н.М. Асатиани, 1974; Л.А. Зайцева, 1976; Н.Л. Карпова, 1997; Р.Е. Левина, 1974; Г.Д. Неткачев, 1913; В.И. Селиверстов, 1994; Н.Н. Станишевская, 1984 и др.). Авторы указывают на необходимость разрушения «динамических стереотипов», возникающих в ответ на эмоционально значимые раздражители, важность установления на каждом этапе коррекции уровня доступной деятельности, в ходе которой изменяются личностные качества заикающихся, повышается устойчивость к фрустрационным ситуациям. Актуальной становится задача поиска методов коррекционной работы не только с целью исправления техники речи заикающихся, но и для воспитания у них умения общаться, взаимодействовать с людьми. Речь идет о реабилитации,

в результате которой происходит коррекция отдельных черт личности и стереотипов коммуникативного поведения подростков и взрослых с заиканием. Возможность эффективного устранения заикания ученые связывают с изучением особенностей дезадаптивного коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых, что способствует пониманию причин неумения применять полученные ими на логопедических занятиях навыки речи, свободной от заикания, преодолению «кабинетного эффекта» и функциональной «неподготовленности» к выходу в социум (И.Ю. Абелева, 1976; А.И.Лу-бенская, 1974; Н.Л. Карпова, 1997; Ю.Б. Некрасова, 1986; и др.).

Однако, признавая значимость исследований, направленных на изучение процесса коммуникации заикающихся, указания на нарушение их коммуникативного поведения, следует отметить, что авторами не уточняется содержание понятия «коммуникативное поведение» применительно к заикающимся подросткам и взрослым, отсутствуют данные о факторах, влияющих на их коммуникативное поведение. Недостаточная теоретическая и методическая разработанность проблемы и потребность в научно обоснованной методике работы по формированию коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых определили актуальность данного исследования.

**Цель и задачи нашего исследования.** Цель исследования – научно обосновать, разработать и апробировать методику коррекционно-педагогической работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых.

Задачи исследования: 1) уточнить содержание понятия «коммуникативное поведение заикающихся подростков и взрослых» и определить его ведущие факторы; 2) выявить особенности и уровни сформированности коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых; 3) научно обосновать и разработать методику коррекционно-педагогической работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых и экспериментально проверить ее эффективность; 4) разработать научно-методическое обеспечение коррекционно-педагогической работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых.

Под **коммуникативным поведением** заикающихся подростков и взрослых мы рассматриваем совокупность внешних проявлений речевых реакций человека, связанных с передачей или приемом информации в различных ситуациях социального взаимодействия. В качестве его ведущих

факторов выступают формальные аспекты коммуникативного поведения (интонация, длительность высказываний, частота обращений к партнеру, легкость включения в разговор, наличие персевераций, плавность, громкость речи, быстрота реакции ответов, частота пауз-остановок, эмоциональность речи, использование невербальных средств – мимики, жестов); коммуникативный контроль (умение оценивать другого участника коммуникации, контролировать собственное эмоциональное состояние); коммуникативные склонности (умение легко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, расширять сферу общения, участвовать в общественных мероприятиях, связанных с использованием речи); личностные черты, влияющие на коммуникативное поведение-самодостаточность, эмоциональная устойчивость, расслабленность, смелость, рассудительность, сознательность, дипломатичность, склонность к опасениям, недисциплинированность, жесткость, радикализм, доверчивость, отзывчивость, доминантность (Сыс Л.А., 2012).

Особенности коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых проявляются в более низком в сравнении с нормально говорящими уровне сформированности формальных аспектов коммуникативного поведения, коммуникативного контроля, коммуникативных склонностей, деструкции личностных черт заикающихся. Недостаточная сформированность формальных аспектов проявляется в наличии персевераций, нарушении плавности речи, трудности включения в разговор, снижении быстроты реакции ответов, низкой частоте обращений к партнеру, краткости высказываний, в частом, немотивированном использовании невербальных средств речи (излишней жестикуляции). Нарушение коммуникативного контроля у заикающихся выражается в склонности к обидам в затруднительных ситуациях, создании спорных и конфликтных ситуаций, болезненной чувствительности к неудачам в общении, неспособности учитывать мнение партнера, его эмоциональное состояние. Несформированность коммуникативных склонностей обнаруживается в снижении инициативы в общении, трудностях в установлении контактов с людьми, во время выступлений перед аудиторией, в неумении убеждать, отстаивать свое мнение. Наиболее характерными особенностями личности заикающихся являются доминантность, напряженность, раздражительность, отсутствие смелости, замкнутость, тревожность, конформизм (зависимость от чужого мнения и ориентированность на социальное одобрение). В сравнении с нормально говорящими у заикающихся подростков и взрослых преобладает низкий уровень сформированности коммуникативного поведения.

Практическая значимость данного исследования заключается в создании системы работы, которая позволит решить одну из ведущих проблем в коррекции заикания – проблему формирования коммуникативного поведения заикающихся, обеспечивающего их коммуникативную компетентность, которая предполагает не только овладение заикающимися навыками речевой техники, но и навыками коммуникативного поведения в различных видах социумной жизни – бытовой, семейной, образовательной, профессиональной. В результате улучшится качество трудовых ресурсов, повысится эффективность использования интеллектуальных, профессиональных, образовательных возможностей той части населения, которую составляют подростки и взрослые с заиканием.

**Методы и методики исследования.** Экспериментальной работе по формированию коммуникативного поведения у подростков и взрослых с заиканием предшествует диагностическая работа с целью выявления особенностей коммуникативного поведения заикающихся, исследуются факторы, характеризующие коммуникативное поведение. Использовались такие методы исследования – анкетирование, наблюдение, опрос, изучение медико-педагогической документации, исследовались: акцентуированные свойства личности с использованием методики Шмишека, личностные факторы коммуникативного блока (методика Кэттела), обследуются коммуникативные умения (методика В.Маклени), коммуникативно-организаторские склонности (методика КОС-1), особенности самооценки собственного коммуникативного поведения (модифицированная анкета, разработанная К.П.Беккер и Н.А. Власовой).

**Результаты исследования.** Изучение состояния педагогической практики в устранении заикания у подростков и взрослых выявило отсутствие целенаправленной работы по формированию коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых. В планах специалистов, занимающихся коррекцией заикания, имеются мероприятия по формированию отдельных коммуникативных навыков и техники речи, представленные на различных этапах работы. Фрагментарно применяются только отдельные виды функциональных тренировок монологической, вопросно-ответной, диалогической речи в различных ситуациях коммуникативного общения, в других случаях иногда используются ролевые игры («Рекламный агент», «Оптимисты и скептики»), игры с партнером («Компакт-опрос», «Звонок другу»), упражнения для совершенствования психологических и этических умений, необходимых в общении («Выбор места», «Спорщик»), тренинги конструктивного взаимодействия с собеседником для развития

коммуникативных способностей («Разговор с незнакомцем»). Однако все перечисленные мероприятия по формированию навыков коммуникативного поведения носят фрагментарный характер и используются далеко не всегда, не объединены общей целью, позволяющей представить данную работу как систему.

Методика коррекционно-педагогической работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых включала: целевой компонент – цель и задачи работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся; содержательный компонент – содержание педагогической деятельности (диагностическая работа, коррекционные занятия, работа с семьей); контрольно-оценочный компонент – оценка результатов коррекционно-педагогической работы, динамики формирования коммуникативного поведения заикающихся на основе их дневниковых записей и анализа этих записей учителем-логопедом; организационный компонент – условия организации и осуществления коррекционно-педагогической работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых.

Применяя методику коррекционно-педагогической работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся, мы придерживались принципа постепенного усиления эмоциональной значимости ситуации речевого общения или «ступенчатого приближения к объекту страха» (по Н.М. Асатиани).

Целью работы по формированию коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых является совершенствование социального взаимодействия путем преодоления специфических особенностей коммуникативного поведения заикающихся, что обеспечит основные виды коммуникации в процессе социального взаимодействия и функционирование коммуникативно-речевых навыков, сформированных в процессе логопедических занятий. **Задачами** работы по формированию коммуникативного поведения являются:

- преодоление признаков несформированности коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых, возникающих в результате деструкции личностных черт, отвечающих за коммуникацию (это проявляется в раздражительности, чувстве неполноценности, нерешительности в процессе коммуникативного общения вследствие невротизации поведения или конфликтности, уходе от речевого общения, а в ряде случаев, асоциальном поведении вследствие психопатизации поведения; в низком уровне

- отзывчивости; в выраженной эмоциональной неустойчивости и др.);
- воспитание социальной смелости, общительности;
  - устранение трудностей самоопределения в системе коммуникативного общения в социуме, путем преодоления чувств собственной неполноценности, застенчивости в различных ситуациях общения, воспитание стройной линии коммуникативного поведения в системе межличностных отношений ;
  - воспитание у лиц с заиканием четкого стремления к реализации поставленных жизненных целей путем коррекции особенностей их коммуникативного поведения;
  - формирование навыков адекватного коммуникативного поведения в различных , в т.ч. фрустрирующих ситуациях общения;
  - коррекция социальных установок и ролей, что безусловно будет способствовать совершенствованию имеющегося у заикающихся социально- ролевого статуса.

**Система работы** по формированию коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых реализуется в три этапа коррекционной работы, а также включает диагностическую работу, контрольно-оценочную работу и семейное консультирование (Сыс Л.А., 2010).

Методы и приемы исследования. Анализ философской, психолого-педагогической литературы, изучение медико-психолого-педагогической документации, констатирующий и формирующий педагогические эксперименты, наблюдение, обобщение педагогического опыта, методы математической статистики.

Методы и приемы педагогического обучения. Коррекционная направленность обучения на всех этапах работы реализовывалась в упражнениях, которые представляли собой коммуникативные ситуации различной степени сложности. В процессе работы в логопедической группе моделировались диалоги проблемного характера, дискуссии с элементами спора и конфликта с целью закрепить коммуникативное поведение и свободную речь в ситуациях фрустрации. Использовались поисково-творческие методы обучения: наблюдение за способами решения коммуникативных задач и коммуникативным поведением товарищей из группы, анализ конкретных ситуаций (проблемных, обычных, нетипичных); методы контроля и самоконтроля (устный отчет, работа с речевыми дневниками); методы самостоятельной работы. При выполнении заданий вне группы (упражнения на улице, в семье, в профессиональной среде) на каждом этапе заикающиеся

овладевали элементами процесса поиска индивидуального стиля коммуникативного поведения в различных, в т.ч. фрустрирующих коммуникативных ситуациях. Приветствовался творческий подход к решению проблемных задач. Целью разъясняющих психокоррекционных бесед являлось выяснение трудностей в формировании коммуникативного поведения. В процессе бесед обсуждались и разъяснялись пути и способы решения сложных коммуникативных задач, причины возникновения фрустрации в определённых значимых для заикающихся коммуникативных ситуациях. Выбор условий организации процесса коррекционно-педагогического воздействия, обеспечивал оптимальную реализацию целей формирующих занятий, их коррекционную направленность и индивидуальный подход. Предлагаемые коммуникативные ситуации моделировались на индивидуальных и групповых занятиях с учетом выявленных в результате диагностической работы особенностей коммуникативного поведения заикающихся.

Этапы работы по коррекции коммуникативного поведения заикающихся согласуются с основными этапами логопедической работы по воспитанию навыков плавной речи, в процессе которой формируются навыки коммуникативного поведения. Тренировочные упражнения включаются в структуру логопедических занятий на этапе усвоения первоначальных речевых навыков и продолжаются до момента окончания курса коррекции речи. Обязательным условием успешности работы является соответствие уровня сложности речевых упражнений с уровнем сложности предлагаемых проблемных речевых ситуаций, так называемых функциональных тренировок речи.

На начальном этапе логопедической работы используются более легкие проблемные речевые ситуации с малой степенью фрустрированности, затем проблемные ситуации усложняются. На заключительных этапах речевой работы используются ситуации с элементами конфликта, спора и др., с высокой степенью фрустрации, как внутри так и вне логопедической группы, Заикающиеся, контролируя **плавность речи**, выполняют упражнения с выходом в социальное окружение. С этой целью перед заикающимися ставится ряд задач. В частности, используются фрустрирующие проблемные речевые ситуации и виды плавной речи, отработанные на логопедических занятиях. Например, необходимо вступить в речевую конфликтную ситуацию, создающуюся в домашней обстановке или в общественном месте.

Подготовительный этап включает 7 занятий, которые посвящены воспитанию навыков конструктивного взаимодействия с собеседником

в нефрустрирующих ситуациях общения. Целями этого этапа являлись формирование коммуникативного поведения и закрепление речи, свободной от заикания, в ситуациях речевого общения, вызывающих появление эмоционального напряжения. Задачи этапа: преодоление персевераций и трудностей включения в разговор; обучение умению контролировать эмоциональное состояние и речь в ситуациях взаимодействия с собеседником; усиление состояния расслабленности во время речи, преодоление замкнутости, тревожности и страха при вступлении в речевой контакт. Учитывая речевые возможности заикающихся, на начальных этапах подбирались такие виды работы, которые вызвали незначительное эмоциональное напряжение (использовались задания «Приветствие», «Простой диалог»). На последующих индивидуальных и групповых логопедических занятиях моделировались короткие диалоги проблемного характера, дискуссии с элементами спора с целью закрепления коммуникативного поведения и свободной от заикания речи в заданиях «Контакт», «Спорщик» и др.

Основной этап состоит из 7 занятий, направленных на совершенствование психологических, эмоционально – поведенческих, этических умений в ситуациях усложненного межличностного общения.

Целями второго этапа являлись формирование коммуникативного поведения и закрепление речи, свободной от заикания, в ситуациях речевого общения, вызывающих усиление эмоционального напряжения. Задачи этапа: формирование умения использовать эмоциональную, интонированную речь, устанавливать контакты с собеседником, отстаивать свое мнение; преодоление склонности к созданию конфликтных ситуаций, совершенствование умения контролировать эмоциональные реакции в ситуации спора; усиление проявлений у заикающихся отзывчивости, дипломатичности, расслабленности, снижение раздражительности и импульсивности в процессе речевого общения; преодоление конформизма (зависимости от чужого мнения), склонности к конфликтному выходу из сложных ситуаций. Формирование навыков коммуникативного поведения осуществляется путем воспитания умения последовательного, связного, целенаправленного изложения своих мыслей другому лицу благодаря адекватному выбору манеры поведения, соответствующих лексико-грамматических синтаксических конструкций и правильному построению высказываний в виде полносоставных предложений. Фрустрирующие речевые ситуации характеризуются активной сменой высказываний собеседников, диалоги носят более ситуативный характер. Часто моделируются ситуации конфликта, которые требуют высказывания собственного суждения, отличного от мнения собеседника. С

этой целью использовались задания «Позвольте мне сказать», «Неудобная ситуация», «Инициатива», «Разговор с незнакомцем» и др.

Целями третьего, завершающего этапа являлись формирование коммуникативного поведения и закрепление речи, свободной от заикания, как внутри, так и вне логопедической группы, в ситуациях речевого общения, вызывающих значительное эмоциональное напряжение. Задачи этапа: закрепление умения легко включаться в разговор, ускорение быстроты реакции ответов, увеличение частоты обращения к партнеру и длительности высказываний, устранение излишней жестикуляции; формирование умения прогнозировать и предвидеть впечатление, которое они производят на окружающих, поддерживать вежливое, дружеское общение, контролировать свои эмоции в ситуации спора, конфликта; усиление инициативы в общении, закрепление умения устанавливать деловые и товарищеские контакты с окружающими; преодоление неуверенности и эмоциональной неустойчивости в сложных ситуациях речевого общения со знакомыми и незнакомыми собеседниками. В связи с возросшими речевыми возможностями заикающихся подростков и взрослых на занятиях использовались ситуации общения, предполагающие употребление развернутых видов речевого высказывания, самостоятельную постановку вопросов в простой и развернутой формах диалогической речи, умение отвечать на вопросы в ситуациях конфликта, спора с постепенным усилением коммуникативного контроля. На данном этапе использовались ролевые тренинги, дискуссии, диалоги проблемного характера. Например, «Рекламный агент», «Неудобная просьба», «Трудный разговор», «Выступление», «Оптимисты и скептики (спор)», «Неудовольствие» и др. Научно-методическое обеспечение коррекционно-педагогической работы по формированию коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых включает адаптированные диагностические тесты, направленные на выявление особенностей коммуникативного поведения заикающихся; коррекционные занятия с постепенно усложняющимися ситуациями речевого общения; пособие для учителей-логопедов по формированию коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых; программу семейного консультирования.

**Выводы.** Эффективность экспериментального обучения оценивалась с помощью сравнительного анализа данных, полученных в двух группах заикающихся подростков и взрослых: прошедших курс коррекционных занятий по формированию коммуникативного поведения – экспериментальная группа и не прошедших – контрольная группа. Критериями оценки

выступали результаты исследования, полученные в ходе констатирующего эксперимента. Анализ результатов после экспериментального обучения обнаружил положительные изменения по всем факторам, влияющим на коммуникативное поведение.

Система работы по коррекции коммуникативного поведения заикающихся способствует формированию умений, необходимых для развития и совершенствования положительных речевых условных связей путем установления на каждом этапе работы уровня доступной деятельности, в процессе которой формируется и совершенствуется общая коммуникативная готовность личности, вырабатываются специфические коммуникативные поведенческие навыки; перестраиваются личностные установки и позиции, повышается устойчивость к проблемным речевым ситуациям. Происходит переход от пассивно-оборонительного коммуникативного поведения к активным действиям, направленным на разрешение фрустрирующих речевых ситуаций, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество жизни заикающихся подростков и взрослых.

## Литература

- Асмолов А.Г. (1989), Личность: психологическая стратегия воспитания // Новое педагогическое мышление, Педагогика Москва.
- Белякова Л.И. (1978), Заикание, Медицина, Москва.
- Бодалёв А.Л. (1983), Личность и общение. Избранные труды, Педагогика, Москва.
- Болдырева Т.А. (1986), Экспериментально-психологическое исследование взрослых заикающихся и его значение для проведения психолого-коррекционной работы, «Клинико-организационные вопросы общей и судебной психиатрии», стр. 63–67, Медицина, Москва.
- Калягин В.А. (2005), Коммуникативные аспекты индивидуальных стилей поведения при нарушениях речи, «Практическая психология и логопедия», стр. 52–53.
- Леонтьев А.Н. (1977), Деятельность, сознание, личность, Медицина, Москва.
- Рау Е.Ю. (1994), Способы диагностики и адаптации взрослых заикающихся к проблемным ситуациям общения.- в: Тезисы научных докладов международной конференции по аномальному развитию детей и подростков, стр. 47–48, Москва.
- Сыс, Л.А. (2010), Формирование коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых в процессе логопедической работы: учеб.-метод. пособие, БГПУ, Минск.